

## **REGULAMIN PROMOCJI DLA KLIENTÓW ENEA dot. Oferty Fotowoltaika+”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa Klientów ENEA w Promocji dot. Oferty Fotowoltaika +” (zwany dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji jest HelioExpert S.A. z siedzibą ul. Topiel 23 00 -342 Warszawa (zwany dalej „Organizator”).

### **§ 2 Warunki wzięcia udziału w Promocji**

1. Z Promocji mogą skorzystać klienci ENEA z grup taryfowych G posiadający domy jednorodzinne, klienci ENEA z grup taryfowych C1x (dotyczy placów budów) oraz klienci ENEA, którzy w okresie 6 miesięcy od dnia 01.02.2023 r. dokonali zmiany grupy taryfowej z C1x na G (dot. domów jednorodzinnych) (dalej: Klient ENEA), którzy w ramach Oferty Fotowoltaika+, za pomocą strony internetowej ENEA lub za pomocą infolinii ENEA lub w Biurze Obsługi Klienta ENEA wyrazili zgodę na kontakt Partnera ENEA czyli Organizatora w celu przedstawienia im Oferty, a następnie w okresie od 04.11.2023 r.. do 30.11.2023 r. lub do wyczerpania puli opasek monitorujących aktywność marki HUAWEI Band 7 (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) dokonają zakupu instalacji fotowoltaicznej i/lub pompy ciepła i/lub magazynu energii.
2. Udział w Promocji jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.
3. Przystąpienie do Promocji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu Promocji.

### **§ 3 Czas trwania Promocji**

1. Promocja obowiązuje od 04.07.2023 r. do 30.11.2023 r. lub do wyczerpania puli opasek monitorujących aktywność marki HUAWEI Band 7 (dalej: Opaska) (w zależności, od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej).

#### **§ 4 Zasady Promocji**

1. W ramach Promocji, każdy Klient ENEA, który w okresie od 04.07.2023 r. do 30.11.2023 r. lub do wyczerpania puli Opasek (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej) dokona zakupu instalacji fotowoltaicznej i/lub pompy ciepła i/lub magazynu energii z Organizatorem Promocji, po wykonaniu montażu w/w, otrzyma od Organizatora, za każdą zamontowaną instalację fotowoltaiczną i/lub pompę ciepła i/lub magazyn energii Opaskę o wartości 250 PLN/szt.
2. Opaska wydawana będzie przez Organizatora po wykonaniu montażu u Klienta wraz z dokumentacją końcową osobiście lub listownie.
3. Uczestnicy są uprawnieni, według swego uznania, do odmowy przyjęcia Opaski.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w zamian za Opaskę.

#### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne i rozwiązywanie sporów**

1. Reklamacje związane z Promocją można zgłaszać w formie pisemnej na adres: HelioExpert S.A., ul. Topiel 23, 00-342 Warszawa lub na adres e-mail: kontakt@helioexpert.pl z dopiskiem „Reklamacja – Promocja”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz powód i opis reklamacji.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że uznał reklamację.
4. Klient ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dochodzenia roszczeń przed sądem.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Informacje o Promocji, jak i niniejszy Regulamin dostępne są w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej pod adresem [www.helioexpert.pl/strefa\\_klienta](http://www.helioexpert.pl/strefa_klienta).
2. Organizator oświadcza, iż w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych zastosuje środki techniczne i organizacje zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
4. Niniejsza Promocja, której warunki zostały określone przez Organizatora powyżej, nie jest „grą losową”, ani „zakładem wzajemnym”, których wynik w szczególności zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych
5. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań, związanych z niniejszym Regulaminem oraz organizowaną Promocją będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
6. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi Promocjami organizowanymi przez HelioExpert S.A.

Niniejszy Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 04.07.2023 r.

### Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach **PROMOCJI DLA KLIENTÓW ENEA dot. Oferty Fotowoltaika+”**

Zgodnie z przepisem art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, HelioExpert S.A., informuje iż:

- ✓ Administratorem Państwa danych jest HelioExpert S.A. ul Topiel 23 00-342 Warszawa
- ✓ Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych, w związku z udziałem w PROMOCJI DLA KLIENTÓW ENEA dot. Oferty Fotowoltaika+”: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania.
- ✓ Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie wszystkich kategorii danych jest niezbędność tych danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ✓ Zbierane dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia „PROMOCJI DLA KLIENTÓW ENEA dot. Oferty Fotowoltaika+”: w tym zgłoszenia do tej akcji, i przekazania opaski monitorującej aktywność firmy HUAWEI Band 7 Czarny o wartości 250 PLN.
- ✓ Państwa dane osobowe zostaną przekazane podmiotom zapewniającym Administratorowi obsługę logistyczną związaną z dostarczeniem opaski o której mowa powyżej.
- ✓ Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz nie będą podlegały profilowaniu.

- ✓ Administrator może przetwarzać Państwa dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w szczególności do zakończenia biegu terminu przedawnienia roszczeń.

Mają Państwo prawo:

- 1) żądania dostępu do swoich danych,
- 2) ich poprawienia (sprostowania),
- 3) usunięcia,
- 4) ograniczenia przetwarzania,
- 5) przenoszenia danych.

Mogą Państwo wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dotyczących Państwa danych osobowych. Przepisy prawa określają zakres tych praw i przypadki, w których można z nich skorzystać. Administrator rozpatrzy zasadność Państwa wniosku lub sprzeciwu i ustosunkuje się do niego zgodnie z przepisami.

Mogą Państwo wnieść także skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Dane osobowe nie będą poddawane procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.