

## Regulamin Konkursu Polecasz – Zyskujesz

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Polecasz – Zyskujesz” (zwany dalej „Konkursem”)
2. Organizatorem Konkursu jest HelioExpert sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Topiel 23 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000813503, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
3. Konkurs jest finansowany ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu wyłącznie doraźnie, tj. w czasie, zakresie i celach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w rozumieniu art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101 poz. 926)

### § 2

#### WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie osoby fizyczne będące Klientami HelioExpert, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w okresie trwania Konkursu zgłosiły swój udział w konkursie „Polecasz-Zyskujesz” poprzez:
  - a) Kontakt mailowy pod adresem [kontakt@helioexpert.pl](mailto:kontakt@helioexpert.pl) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz”, lub
  - b) kontakt z Doradcą Techniczno – Handlowego HelioExpert („DTH”), lub
  - c) kontakt z numerem telefonu 22 100 41 21 („Infolinia”) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz”,zwane dalej „Uczestnikami”
2. Uczestnik oświadcza, że osoba przez niego polecena wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych oraz że przekazane dane są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
3. Przystąpienie do konkursu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu Konkursu.
4. Udział w Konkursie jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.

### § 3

#### CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs trwa od dnia 12 kwietnia 2021 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
2. Organizator może odwołać Konkurs w dowolnym momencie umieszczając stosowne oświadczenie na stronie internetowej [http://www.helioexpert.pl/polecasz\\_zyskujesz](http://www.helioexpert.pl/polecasz_zyskujesz)

### § 4

#### ZASADY KONKURSU

1. Celem każdego uczestnika jest zbieranie punktów poleceń przyznawanych w zamian za polecenie usług HelioExperts zakończone podpisaniem umowy i zainstalowaniem zestawu fotowoltaicznego u Osoby polecanej.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie, jest przekazanie przez Uczestnika kompletnych danych osoby zainteresowanej zakupem i montażem zestawu fotowoltaicznego (zwana dalej „Osobą poleconą”) takich jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer domu) i numer telefonu poprzez:
  - a) Kontakt mailowy pod adresem [kontakt@helioexperts.pl](mailto:kontakt@helioexperts.pl) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz”, lub
  - b) kontakt z Doradcą Techniczno – Handlowego HelioExperts („DTH”), lub
  - c) kontakt z numerem telefonu 22 100 41 21 („Infolinia”) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz.
3. Uczestnik może zgłaszać w ramach konkursu osoby, które samodzielnie nie zgłosiły się wcześniej do HelioExpert bezpośrednio lub za pośrednictwem jednego z Partnerów HelioExpert. W przypadku gdy HelioExpert będzie posiadał już w swojej bazie Klientów lub potencjalnych Klientów dane „Osoby polecanej” przez Uczestnika, HelioExpert uważa takie zgłoszenie za nieważne.
4. Polecenie uznaje się za zrealizowane w momencie podpisania umowy pomiędzy HelioExperts a Osobą poleconą oraz po dokonaniu zapłaty za zamontowany zestaw fotowoltaiczny przez Osobą poleconą.
5. Jeden punkt przyznawany jest za 1 zrealizowane polecenie.

### § 5

## WYDANIE NAGRODY

1. Zamówienie nagrody może nastąpić po zdobyciu jednego punktu.
2. Zamówienie nagrody należy zgłosić:
  - a) drogą mailową na adres: kontakt@helioexperts.pl
  - dzwoniąc na Infolinię HelioExpert i łącząc się z odpowiednim konsultantem.
3. Każdy uzyskany 1 punkt uczestnik może wymienić na jedną z poniższych nagród:
  - a) bon SODEXO o wartości 300 PLN
  - b) głośnik bezprzewodowy o wartości 300 PLN
  - c) tablet o wartości do 350 PLN
  - d) oczyszczacz powietrza do 350 PLN
4. Organizator zastrzega, że liczba nagród jest ograniczona. W przypadku braku danej nagrody wybranej przez uczestnika, Organizator przedstawi uczestnikowi informację o innych dostępnych nagrodach.
5. Nagrody pieniężne zostaną wydane Uczestnikom z uwzględnieniem właściwych przepisów podatkowych, w szczególności ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda pieniężna zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego ustalonego od nagrody pieniężnej. Uczestnicy Konkursu zobowiązani są do przekazania wszelkich danych niezbędnych do prawidłowego rozliczenia podatku w związku z otrzymaniem nagrody.
6. Uczestnicy są uprawnieni, według swego uznania, do odmowy przyjęcia Nagrody.
7. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.

## § 6

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnikom przysługuje prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu, a w szczególności wydania Nagród, należy składać na piśmie, które należy przesłać listem poleconym na adres: HelioExpert sp. z o.o. sp. k. ul. Topiel 23 00-342 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs Polecasz – Zyskujesz”
3. Reklamacje można składać w czasie trwania Konkursu, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia jej zakończenia.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz powód i opis reklamacji.

5. Komisja Konkursu rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu, który jest jedynym spisem zasad, zakresu i warunków przeprowadzenia Konkursu.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję Konkursową w terminie 21 dni od daty ich wpływu do siedziby Organizatora.
7. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie załatwienia sprawy w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia na adres podany w reklamacji (adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
8. Decyzja Komisji Konkursowej w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## §7

### INFORMACJE O KONKURSIE

1. Informacje o Konkursie jak i niniejszy regulamin Konkursu udostępnione są do wglądu w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej pod adresem [http://www.helioexpert/polecasz\\_zyskujesz](http://www.helioexpert/polecasz_zyskujesz).

## §8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Konkursu.
2. Organizator oświadcza, iż w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych zastosuje środki techniczne i organizacje zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Niniejszy Konkurs, którego warunki zostały określone przez Organizatora powyżej, nie jest „grą losową”, „loterią fantową”, „zakładem wzajemnym” ani „loterią promocyjną”, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (tj. Dz. U. z 2004 r. Nr 4 poz.27 z późn. zm.).
5. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań, związanych z niniejszym Regulaminem oraz organizowanym Konkursem będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 10.04.2021r.