

## Regulamin Konkursu Polecasz – Zyskujesz

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „Polecasz – Zyskujesz” (zwany dalej „Konkursem”)
2. Organizatorem Konkursu jest HelioExpert S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Niedźwiedzia 29 A wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000913690, akta rejestrowe której prowadzi Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
3. Konkurs jest finansowany ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu wyłącznie doraźnie, tj. w czasie, zakresie i celach wskazanych w niniejszym Regulaminie, w rozumieniu art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101 poz. 926)

### § 2

#### WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w okresie trwania (od 5 listopada 2024 r.) Konkursu zgłosiły swój udział w konkursie „Polecasz-Zyskujesz” poprzez:
  - a) Kontakt mailowy pod adresem [kontakt@helioexpert.pl](mailto:kontakt@helioexpert.pl) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz”, lub
  - b) kontakt z Doradcą Techniczno – Handlowego HelioExpert („DTH”), lub
  - c) kontakt z numerem telefonu 22 100 41 21 („Infolinia”) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz”,zwane dalej „Uczestnikami”
2. Uczestnik oświadcza, że osoba przez niego polecena wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych zgodnie z informacjami zawartymi <https://helioexpert.pl/rodo> oraz że przekazane dane są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
3. Przystąpienie do konkursu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu Konkursu.
4. Udział w Konkursie jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.

### § 3

#### CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs trwa od dnia 05.11.2024 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
2. Organizator może odwołać Konkurs w dowolnym momencie umieszczając stosowne oświadczenie na stronie internetowej [http://www.helioexpert.pl/polecasz\\_zyskujesz](http://www.helioexpert.pl/polecasz_zyskujesz)

### § 4

#### ZASADY KONKURSU

1. Celem każdego uczestnika jest zbieranie punktów poleceniowych przyznawanych w zamian za polecenie usług HelioExpert zakończone podpisaniem umowy i zainstalowaniem Produktu Helioexpert u Osoby poleconej lub Firmy poleconej.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie, jest przekazanie przez Uczestnika kompletnych danych osoby zainteresowanej zakupem i montażem Produktu Helioexpert (zwana dalej „Osobą poleconą”) takich jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer domu) oraz numer telefonu i adres email lub firmy zainteresowanej zakupem i montażem Produktu Helioexpert (zwana dalej „Firmą poleconą”) takich jak: nazwa firmy, adres siedziby lub miejsca prowadzenia działalności (kod pocztowy, miejscowość, ulica i numer domu) oraz numer telefonu i adres email poprzez:
  - a) Kontakt mailowy pod adresem [kontakt@helioexperts.pl](mailto:kontakt@helioexperts.pl) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz”, lub
  - b) kontakt z Doradcą Techniczno – Handlowego HelioExpert („DTH”), lub
  - c) kontakt z numerem telefonu 22 100 41 21 („Infolinia”) w sprawie Konkursu „Polecasz – Zyskujesz.oraz podjęcie działań prowadzących do podpisania przez DTH umowy z Osobą polecaną lub Firmą polecaną
3. Uczestnik może zgłaszać w ramach konkursu wyłącznie osoby, które samodzielnie nie zgłosiły się wcześniej do HelioExpert bezpośrednio lub za pośrednictwem jednego z Partnerów HelioExpert. W przypadku gdy HelioExpert będzie posiadał już w swojej bazie Klientów lub potencjalnych Klientów dane „Osoby poleconej” przez Uczestnika, HelioExpert uważa takie zgłoszenie za nieważne.

4. Polecenie uznaje się za zrealizowane w momencie podpisania umowy pomiędzy HelioExpert a Osobą poleconą lub Firmą poleconą oraz po dokonaniu zapłaty za zamontowany Produkt Helioexpert przez Osobę poleconą lub Firmę poleconą.
5. Za Produkt HelioExpert uznaje się instalację fotowoltaiczną mocy większej niż 3 kW oraz magazyn energii.
6. Punkty przyznawane są na następujących zasadach:
  - 6.1. dla instalacji fotowoltaicznych
    - a) 1 pkt za 1 zrealizowane polecenie (dla instalacji o mocy do 20 kW)
    - b) 1 pkt za każde pełne 10kW (dla instalacji o mocy od 20 do 50kW).
    - c) 2 pkt za każde pełne 50 kW (dla instalacji o mocy powyżej 50kW)
  - 6.2. dla magazynów energii
    - a) 1 pkt za 1 zrealizowane polecenie

## § 5

### WYDANIE NAGRODY

1. Zamówienie nagrody może nastąpić po zdobyciu min.1 punktu.
2. Zamówienie nagrody należy zgłosić:
  - a) drogą mailową na adres: [kontakt@helioexpert.pl](mailto:kontakt@helioexpert.pl)
  - b) dzwoniąc na Infolinię HelioExpert i łącząc się z odpowiednim konsultantem.
3. Każdy uzyskany 1 punkt uczestnik może wymienić poniższą nagrodę  
- bon Pluxee (wcześniej SODEXO) o wartości 500 PLN.  
Maksymalna kwota nagrody możliwa do uzyskania w programie na jedną osobę fizyczną wynosi 2000 PLN/rok.
4. Organizator zastrzega, że liczba nagród jest ograniczona. W przypadku braku danej nagrody wybranej przez uczestnika, Organizator przedstawi uczestnikowi informację o innych dostępnych nagrodach.
5. Nagrody pieniężne zostaną wydane Uczestnikom z uwzględnieniem właściwych przepisów podatkowych, w szczególności ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda pieniężna zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego ustalonego od nagrody pieniężnej. Uczestnicy Konkursu zobowiązani są do przekazania wszelkich danych niezbędnych do prawidłowego rozliczenia podatku w związku z otrzymaniem nagrody.
6. Uczestnicy są uprawnieni, według swego uznania, do odmowy przyjęcia Nagrody.
7. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.

8. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy działania osoby polecającej rzeczywiście doprowadziły do podpisania umowy z Osobą polecaną lub Firmą polecaną.

## § 6

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnikom przysługuje prawo wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu, a w szczególności wydania Nagród, należy składać na piśmie, które należy przesłać listem poleconym na adres: HelioExpert S.A. ul. Niedźwiedzia 29A, 02-737 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs Polecasz – Zyskujesz”
3. Reklamacje można składać w czasie trwania Konkursu, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia zamontowania instalacji u Osoby polecanej lub Firmy polecanej.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz powód i opis reklamacji.
5. Komisja Konkursu rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu, który jest jedynym spisem zasad, zakresu i warunków przeprowadzenia Konkursu.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję Konkursową w terminie 21 dni od daty ich wpływu do siedziby Organizatora.
7. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie załatwienia sprawy w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia na adres podany w reklamacji (adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
8. Decyzja Komisji Konkursowej w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## § 7

### INFORMACJE O KONKURSIE

1. Informacje o Konkursie jak i niniejszy regulamin Konkursu udostępnione są do wglądu w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej pod adresem [http://www.helioexpert/polecasz\\_zyskujesz](http://www.helioexpert/polecasz_zyskujesz).

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Konkursu.

2. Organizator oświadcza, iż w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych zastosuje środki techniczne i organizacje zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Niniejszy Konkurs, którego warunki zostały określone przez Organizatora powyżej, nie jest „grą losową”, „loterią fantową”, „zakładem wzajemnym” ani „loterią promocyjną”, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (tj. Dz. U. z 2004 r. Nr 4 poz.27 z późn. zm.).
5. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań, związanych z niniejszym Regulaminem oraz organizowanym Konkursem będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 28.10.2024 r.